

2018年11月19日

各 位

大阪市浪速区立葉一丁目2番12号
株式会社鳥貴族
TEL 06-6562-5333

食中毒事故発生に関するお詫びとお知らせ

この度、当社の鳥貴族カムレードチェーン加盟店舗（加盟会社 株式会社ウイン）である「鳥貴族 川越クレアモール店」（埼玉県川越市）におきまして、カンピロバクターによる食中毒事故が発生いたしました。同店舗は、11月16日に川越市より行政処分の通知を受けましたので、下記のとおりお知らせいたします。

発症されましたお客様には、多大なる苦痛とご迷惑をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

記

1. 食中毒事故の内容

「鳥貴族 川越クレアモール店」において、2018年10月27日にご来店されたお客様に体調不良の症状があり、川越市保健所の調査の結果、2名のお客様からカンピロバクターが検出されたため、同店舗は11月16日から11月18日までの営業停止の行政処分を受けました。

2. 行政処分の内容

運営会社：株式会社ウイン

処分店舗：鳥貴族 川越クレアモール店

処分理由：食品衛生法第6条

当社では、日頃より1時間毎のトイレ清掃や衛生的手洗い、定期的な衛生クロスの交換、管理者による従業員の出勤時体調確認を行い体調不良が認められる場合は出勤停止措置を講ずる等のマニュアルを定めており、鳥貴族カムレードチェーン加盟会社が運営する店舗に対してもこれらの衛生管理実施と従業員教育を徹底してまいりました。しかしながら、この度このような食中毒事故を発生させたことにつきまして、改めてお詫び申し上げます。

当社といたしましては、この事態を厳粛かつ深く受け止め反省し、お客様の信頼を回復すべく、鳥貴族カムレードチェーン加盟会社とともに再発防止に努めてまいります。

皆様におかれましては、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう伏してお願い申し上げます。

以 上